

# Seminareinladung

## „Die freundliche Arzthelferin“

Sehr geehrte Frau Kollegin,  
sehr geehrter Herr Kollege,  
liebes Praxisteam,

Freundlichkeit ist doch selbstverständlich! Natürlich gehen wir freundlich mit unseren Patienten um! Niemand würde etwas anderes von sich behaupten. Nur - die Patienten empfinden es manchmal nicht so, fühlen sich „abgefertigt“ oder bezeichnen Sie als „genervt“, „hektisch“ oder gar „patzig“. Wie kommt das? Und wie können wir die Wahrnehmung unserer Patienten positiv beeinflussen?

Wir möchten Ihnen hierzu ein Seminar anbieten am

**Samstag, 28. April 2018 von 10.00 bis 13.00 Uhr**

Wir freuen uns, dass wir Frau Brigitte Seidler, POEM Consult, als Referentin für diese Veranstaltung gewinnen konnten. Frau Seidler verfügt über langjährige Erfahrung in der Schulung von Führungskräften und Mitarbeitern im Gesundheitswesen und berät Kliniken und Arztpraxen in allen Themenbereichen der internen und externen Kommunikation.

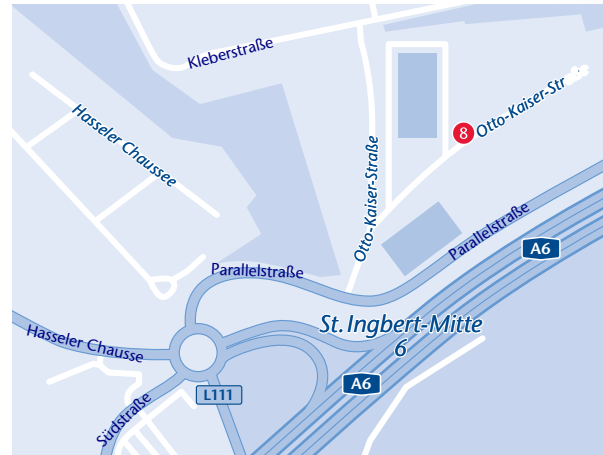
### Programm

- 10.00 Uhr** Begrüßung Frau Edith Burkhard, Fachkraft für Qualitätsmanagement, Hygieneberatung
- 10.15 Uhr** Was ist Freundlichkeit?  
Welche Kriterien bringen unser freundliches Auftreten auf den Punkt?  
• Subjektive Auswirkung: Wahrnehmung, Stimmung, Arbeitszufriedenheit ...  
• Objektive Auswirkung: Vertrauensbildung und Behandlungseffizienz ...
- 11.30 Uhr** Pause
- 11.45 Uhr** Wort und Botschaft: Was ich sage – wie ich's sage  
Was tun, wenn der Patient einfach schlecht gelaunt ist?  
• Darf ich auch mal schlecht gelaunt sein?
- 13.00 Uhr** Ende der Veranstaltung

Die Zertifizierung der Veranstaltung durch die Ärztekammer Saarland ist beantragt.

**Die Teilnahmegebühr beträgt 59,-€ zzgl. MwSt.**  
(bezahlen Sie bitte nach Erhalt der Rechnung)

**Veranstaltungsort**  
MVZ Labor Saar GmbH  
Otto-Kaiser-Straße 8a  
66386 St. Ingbert



Sollten Sie über die Autobahn A6 zu uns kommen, fahren Sie die Abfahrt Nr. 6 (St. Ingbert Mitte) ab. Die Otto-Kaiser-Str. ist nur über Google Maps zu finden, zur Orientierung bitte Parallelstraße in Ihr Navigationssystem eingeben.

Zur Anmeldung nutzen Sie bitte das Faxformular.  
Wir freuen uns auf Ihr Kommen!  
Ihr Team vom MVZ Labor Saar



**LABORDIAGNOSTIK**  
**MVZ LABOR SAAR**

Medizinisches Versorgungszentrum Labor Saar GmbH  
Otto-Kaiser-Str. 8a · 66386 St. Ingbert  
Telefon 06894 9550-100 · Telefax 06894 9550-309  
www.mvz-labor-saar.de



**LABORDIAGNOSTIK**  
**MVZ LABOR SAAR**

PRAXISWISSEN

## Intensivseminar "Die freundliche Arzthelferin"

28. April 2018 in St. Ingbert



